

保護者等向け													放課後等デイサービス保護者評価表（2022年12月実施）												
		チェック項目				はい		どちらともいえない		いいえ		ご 意 見										備考			
環 境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				16人	84.20%	3人	15.80%	0人	0.00%	・自由に遊べる場所や個別対応できるように工夫されている。人数が多い時や個別対応が重なる場合は、もっとスペースがあったらいいと思う。 ・十分確保されていると思う。 ・（子どもは）ソファとトランポリンが好きです。 ・職員さんは専門性を持ち支援されていると思う。でも、配置基準などもっとよくなれば、支援もより良くなると思う。 ・たまにもめたり喧嘩したりして帰ってくる時は、もう少し職員がいた方が良いのかなと思う。 ・相談に乗っていただける放課後等デイサービスは少ないので、助かります。 ・もう少し支援員の方の人数が増えるとより有難いと思います。 ・マンツーマンなので、子どもも落ち着いています。													
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか				16人	84.20%	3人	15.80%	0人	0.00%	・エレベータや廊下など、誰でも利用しやすくなっていると思う。 ・適切にされていると思う。													
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				18人	94.70%	1人	5.30%	0人	0.00%														
通 切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか				19人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	・職員の方たちは、研修や会議などを行いより良い支援を考えられているように感じる。 ・客観的に見てくれているので知らなかったことを教えてくれるから分析して作成されていると思う。 ・学校生活の内容もよく理解されている。													
	5	<u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか				18人	94.70%	1人	5.30%	0人	0.00%	・いろいろイベントをしてもらってとても楽しんでいる。 ・色々考え工夫されていると感じる。 ・色々工夫していると感じることは多いです。特に休みのイベント等。 ・特に、夏休みなどは色々な予定があり、有難いです。 ・平日でも行動範囲がより広がればいいと思います。 ・長期休暇にはイベントがあり、子どもが楽しんでいる。													
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				5人	26.30%	8人	42.10%	4人	21.10%	・聞いたことがない ・実施していないと思う。 ・午前中の個人支援のため交流はないです。 ・あまり聞いたことがないです。										(無答2人 10.50%)			
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				19人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	・毎回丁寧な説明がされる。 ・説明されている。時々聞いていたのに忘れていた。 ・面談を通してなされている。													
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				18人	94.70%	1人	5.30%	0人	0.00%	・職員さんから丁寧な話があり分かりやすい。こちらの質問にも丁寧に答えていただいている。 ・子ども（下の子）の療育の時に、お互い伝え合うことが多い。共通理解はできていると思う。													
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				19人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	・いつも話を聞いてもらったり助言してもらったりして助けられています。 ・定期的に個別で時間を取ってくれ、助言支援をもらい、子育ての支えになってきた。 ・面談が実施されている。 ・いつも親子でサポートいただいていることが有難いです。													
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				16人	84.20%	2人	10.50%	1人	5.30%	・参加できていなくて、残念。 ・今は、保護者会に参加していないが、連携が支援されていると思う。 ・保護者会に参加したことがないため、わからない。													
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				16人	84.20%	3人	15.80%	0人	0.00%	・苦情はないが、気になること分からないことなどあれば、子どもにも保護者にもどうしたらいいか一緒に考えてくれたり、提案などしてくれる。 ・わからない時は、すぐ聞くので状況等を説明してくれている。													
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				18人	94.70%	1人	5.30%	0人	0.00%	・伝達事項がある時は、その都度丁寧な連絡をいただいている。 ・配慮されていると思う。													
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				18人	94.70%	1人	5.30%	0人	0.00%	・子どもと一緒に楽しく読んでいます。 ・おたよりなど、定期的に発行され活動内容など色々知れたり色々な情報を発信して暮れている。自己評価も発信してくれている。 ・ホームページは見えていないが、会報誌を発行したものを読んでいる。													
常 時 等 の 対	14	個人情報に十分注意しているか				19人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	・きちんとされていると感じる ・十分注意していると思う。													
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				16人	84.20%	3人	15.80%	0人	0.00%	・書面できちんと出し、説明もしてくれている。 ・時々文書をいただくが説明されていたか覚えていない。													
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				15人	78.90%	4人	21.10%	0人	0.00%	・訓練はしているが、うちの子が苦手なので対応してくれていると思う。													
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか				17人	89.40%	1人	5.30%	1人	5.30%	・小さい頃より今の方が楽しみにしているわけではないが、必要なところと思っています。 ・すごく楽しみにしている。 ・仲の良いお友達と遊べるのを楽しみにしている。 ・月2回の通所ですが、毎回楽しみにしています。 ・はじめこそ嫌がっていましたが、だんだんと流れがわかってくると楽しいと感じるようになってきて、行くのを心待ちにしている。 ・本人に、「何がしたい？」と聞いてくださりありがとうございます。 ・朝、学校に行きたがらない時も「ぼぼろ」というと行きます。 ・ぼぼろへ行くのを毎回楽しみにしている。好きなものをよく持って行っている。 ・支援をいろいろ工夫されているので、子どもも達成感を感じている。													
	18	事業所の支援に満足しているか				19人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	・いつも本人、保護者に寄り添って頂き感謝しております。 ・子ども、保護者へ、専門性を持ち支援されていると感じる。専門性や質を高めるよう工夫されていることも感じる。しかし、制度としては不十分なのところもあると感じる。より良い支援を子どもたちが受けられるよう制度を良くして欲しい。 ・子どもの障がいに合わせて無理なく療育をすすめていただいていると感じている。 ・満足している。 ・いつも親子に寄り添ってくださり大変心強いです。 ・子どもの話を聞いて理解しようとしてくれるのでありがたいです。子どもも面倒くさがっていた話の説明をすることを最近では面倒くさがらずよく話しているみたいです。													

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者へのアンケートの配布・回収は2022年11月1日から2023年1月6日まで行い、利用者ご家族32人に配布し、19家族から回答（回答率59.4％）をいただく。回答は無記名で、郵送していただくか送迎時に回収箱に投函していただくかして、個人情報に配慮した。