

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23人(76.7%)	6人(20.2%)	1人(3.3%)	・運動するには狭いような気がする。(2名)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21人(70.7%)	8人(26.7%)	1人(3.3%)	・支援の必要な子どものためスタッフの方にピッタリ付いてもらっている。(1名) ・日中実際の様子が分からないので何とも言えない。(1名)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16人(53.3%)	13人(43.3%)	1人(3.3%)	・フラットなスペースなので適切だと思うがバリアフリーの配慮については分からず。(1名) ・車椅子だと入口が狭いような気がする(2名)
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27人(90.0%)	2人(6.7%)	0人(0%)	※未記入1名
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27人(90.0%)	3人(10.0%)	0人(0%)	・知らない。(1名)
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3人(10.0%)	16人(53.3%)	10人(33.3%)	・知らない・わからない。(4名) ※未記入1名
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26人(86.7%)	4人(13.3%)	0人(0%)	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26人(86.7%)	4人(13.3%)	0人(0%)	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24人(80.0%)	4人(13.3%)	2人(6.7%)	・高3なので今は必要ないと思っている。(1名)
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16人(53.3%)	8人(26.7%)	6人(20.0%)	・わからない。(1名)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22人(73.3%)	8人(26.7%)	0人(0%)	・苦情なしのため分からず。(1名)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27人(90.0%)	3人(10.0%)	0人(0%)	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18人(60.0%)	10人(33.3%)	1人(3.3%)	・自己評価の結果を見ることがないし、利用者の数が結果だと思う。 ※未記入1名
14 個人情報に十分注意しているか	28人(93.3%)	2人(6.7%)	0人(0%)		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14人(46.7%)	14人(46.7%)	1人(3.3%)	・防犯と感染症対応については知らない。(1名) ・知らない。(1名) ※未記入1名
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7人(23.3%)	18人(60.0%)	4人(13.3%)	・行われているかどうか知らない。(3名) ・子どもたちが訓練に参加しているのか分からない。(スタッフの備えはされているでしょうが。)(2名)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29人(96.7%)	0人(0%)	0人(0%)	
	18 事業所の支援に満足しているか	26人(86.7%)	3人(10.0%)	0人(0%)	・子どもの特性に応じて対応して下さり嬉しく思う。できれば時間などを他事業所と合わせてもらえたらありがたい。 ・個々の個性を大切にもらっている。 ・迎えに行った時に見るスタッフの方も明るく、迎えに行くだけで楽しくなる。 ・長期休暇のときの時間を長くしてほしい。 ※未記入1名

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者へのアンケートの配布・回収は2017年5月2日から5月末日まで行い、利用者ご家族50人に配布し、30家族から回答(回答率60%)をいただく。回答は無記名で、郵送していただくか送迎時に回収箱に投函していただくかして、個人情報に配慮した。