

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25人(83.3%)	4人(13.3%)	1人(3.3%)	・プレイルームはとても広くてよいです。(1名)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27人(90.0%)	2人(6.7%)	1人(3.3%)	・担当される方によって力量がバラバラ。(1名)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26人(86.7%)	4人(13.3%)	0人(0%)	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29人(96.7%)	1人(3.3%)	0人(0%)	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20人(66.7%)	9人(30.0%)	1人(3.3%)	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5人(16.7%)	15人(50.0%)	8人(26.7%)	・個別利用のため必要ありません。(1名) ・子供たちから話がでないのわかりません。(1名) ※未記入2名
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29人(96.7%)	1人(3.3%)	0人(0%)	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29人(96.7%)	1人(3.3%)	0人(0%)	・子どもの見方などアドバイスをもらう事で、自分の対応や小学校へ伝えることができている。(1名)
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29人(96.7%)	1人(3.3%)	0人(0%)	・親としてもぽぽろへ来る事で安心できます。ここがなければどうしたらいいか苦しんでいたと思います。(1名)
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28人(93.3%)	1人(3.3%)	1人(3.3%)	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26人(86.7%)	3人(10.0%)	0人(0%)	・苦情がないのでわかりません。(1名) ※未記入1名
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28人(93.3%)	2人(6.7%)	0人(0%)	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26人(86.7%)	4人(13.3%)	0人(0%)	
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	30人(100%)	0人(0%)	0人(0%)	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20人(66.7%)	9人(30.0%)	0人(0%)	・時間帯と気持ち。(1名) ※未記入1名
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14人(46.7%)	11人(36.7%)	3人(10.0%)	・利用回数が少ない為。(1名) ※未記入2名
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25人(83.3%)	5人(16.7%)	0人(0%)	
	18 事業所の支援に満足しているか	29人(96.7%)	1人(3.3%)	0人(0%)	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者へのアンケートの配布・回収は2018年6月7日から9月6日まで行い、利用者ご家族57人に配布し、30ご家族から回答(回答52.6%)をいただく。回答は無記名で、郵送していただくか送迎時に回収箱に投函していただくかして、個人情報に配慮した。