

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	備考
環境・体制整備 適切な支援の提供	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15人 51.72%	13人 44.83%	1人 3.45%	なし	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24人 82.76%	5人 17.24%	0人 0.00%	〃	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15人 51.72%	12人 41.38%	2人 6.90%	〃	
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	26人 89.66%	2人 6.90%	1人 3.45%	〃	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	25人 86.21%	4人 13.79%	0人 0.00%	〃	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3人 10.34%	16人 55.17%	8人 27.59%	〃	未回答2名
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23人 79.31%	5人 17.24%	0人 0.00%	〃	未回答1名
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26人 89.66%	3人 10.34%	0人 0.00%	〃	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25人 86.21%	4人 13.79%	0人 0.00%	〃	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14人 48.28%	13人 44.83%	2人 6.90%	〃	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23人 79.31%	5人 17.24%	1人 3.45%	〃	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26人 89.66%	3人 10.34%	0人 0.00%	〃	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19人 65.52%	8人 27.59%	2人 6.90%	〃	
	14 個人情報に十分注意しているか	26人 89.66%	3人 10.34%	0人 0.00%	〃	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19人 65.52%	8人 27.59%	1人 3.45%	〃	未回答1名
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12人 41.38%	15人 51.72%	1人 3.45%	〃	未回答1名
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26人 89.66%	3人 10.34%	0人 0.00%	〃	
	18 事業所の支援に満足しているか	27人 93.10%	2人 6.90%	0人 0.00%	〃	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者へのアンケートの配布・回収は2018年6月2日から9月末日まで行い、利用者ご家族50人に配布し、29家族から回答（回答率58%）をいただく。回答は無記名で、郵送していただくか送迎時に回収箱に投函していただくかして、個人情報に配慮した。