

		チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		ご 意 見	備考
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19人	73.08%	7人	26.92%	0人	0.00%	・外へ多く連れて行ってくれるので嬉しい。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22人	84.62%	4人	15.38%	0人	0.00%	・男性職員を増やしてほしい。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0人	0.00%	9人	34.62%	3人	11.54%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	26人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	24人	92.31%	2人	7.69%	0人	0.00%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4人	15.38%	15人	57.69%	7人	26.92%	・土曜日のみの利用のため、よくわからない。	未回答 2 名
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23人	88.46%	3人	11.54%	0人	0.00%	・親が不在であることが多く、送迎時には、ゆっくり聞くことができないという意見があった。（必要事項については電話で対応している。）	未回答1名
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25人	96.15%	1人	3.85%	0人	0.00%	・同上	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21人	80.77%	4人	15.38%	1人	3.85%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9人	34.62%	13人	50.00%	3人	11.54%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19人	73.08%	6人	23.08%	0人	0.00%	・準備はあると思うが苦情等したことがないため、対応についてはわからない。	未回答1名
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24人	92.31%	2人	7.69%	0人	0.00%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20人	76.92%	6人	23.08%	0人	0.00%	・ブログが見れなくなり少し寂しい。	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	23人	88.46%	2人	7.69%	0人	0.00%		未回答1名
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17人	65.38%	6人	23.08%	2人	7.69%		未回答1名
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8人	30.77%	16人	61.54%	1人	3.85%		未回答1名
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%		
	18	事業所の支援に満足しているか	24人	92.31%	2人	7.69%	0人	0.00%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者へのアンケートの配布・回収は2019年9月17日から10月末日まで行い、利用者ご家族35人に配布し、26家族から回答（回答率74％）をいただく。回答は無記名で、郵送していただくか送迎時に回収箱に投函していただくかして、個人情報に配慮した。