

保護者等向け

放課後等デイサービス保護者評価表（2020年10月実施）

		チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		ご意見	備考
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20人	83.33%	4人	16.67%	0人	0.00%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23人	95.83%	1人	4.17%	0人	0.00%	特に良い	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23人	95.83%	1人	4.17%	0人	0.00%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	22人	91.67%	2人	8.33%	0人	0.00%		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18人	75.00%	5人	20.83%	1人	4.17%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7人	29.17%	12人	50.00%	5人	20.83%	わからない 利用回数・時間が少ないので（どちらともいえない）	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23人	95.83%	1人	4.17%	0人	0.00%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22人	91.67%	2人	8.33%	0人	0.00%	1つ1つの悩みに親身になって助言して頂きとても感謝しています	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21人	87.50%	2人	8.33%	1人	4.17%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21人	87.50%	3人	12.50%	0人	0.00%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22人	91.67%	2人	8.33%	0人	0.00%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23人	95.83%	1人	4.17%	0人	0.00%		
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	23人	95.83%	1人	4.17%	0人	0.00%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18人	75.00%	5人	20.83%	1人	4.17%		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21人	87.50%	3人	12.50%	0人	0.00%	不登校になり社会との関わり自体消極的になっているので（どちらともいえない）	
	18	事業所の支援に満足しているか	22人	91.67%	2人	8.33%	0人	0.00%	先生、スタッフの皆さんとても親切で思いやりがありとても安心できる場所です	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者へのアンケートの配布・回収は2020年10月13日から11月末日まで行い、利用者ご家族41人に配布し、24家族から回答（回答率58.54%）をいただく。回答は無記名で、郵送していただくか送迎時に回収箱に投函していただくかして、個人情報に配慮した。