

保護者等向け放課後等デイサービス保護者評価表（2024年1月実施）												
		チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		わからない		ご 意 見	備考
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	・ボールプールやマットがあって走り回って遊べるスペースがあります。 ・室内のスペースは走りまわれるくらい広いので子どもが楽しんで遊んでいます。 ・スペースは十分に確保されていると思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19人	86.40%	1人	4.50%	0人	0.00%	2人	9.10%	・適切であると思う。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18人	81.80%	1人	4.50%	1人	4.50%	2人	9.10%	・エレベーターがあります。 ・適切にされていると思う。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	21人	95.50%	1人	4.50%	0人	0.00%	0人	0.00%	・丁寧に状況を伝えてくださっています。 ・小学生と中学生を通わせているが、それぞれの年齢と性格にあった支援をしてくれている。 ・丁寧に計画を作ってくくださっている。 ・作成されていると思う。	
	5	<u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	21人	95.50%	1人	4.50%	0人	0.00%	0人	0.00%	・毎回違う絵本をその時の興味のありそうな物を選んでもらってます。 ・しっかり時間をとって説明してくださっている。 ・プログラムは決まっているが、その日の子どもの状態によって柔軟に対応してもらってありがたい。 ・長い休みの時など色々なイベントを考えてくれて子どもたちは楽しみにしている。 ・工夫されていると思う。 ・特に、夏休みなどのプログラムがとても充実していると思います。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5人	22.70%	2人	9.10%	3人	13.60%	12人	54.50%	・なかなか難しいと思います。 ・機会がないと思う。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20人	90.90%	1人	4.50%	1人	4.50%	0人	0.00%	・定期的に説明されている。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	・中学生生活が大変なので話を聞いてもらって助かっている。 ・丁寧に状況を伝えてくださっている。 ・だいたいお互いに文書等を作成して伝えているので共通理解していると思う。 ・いつも親の悩みに寄り添って頂いてありがたいです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	・毎回の支援後に話をする機会があります。 ・子どもの見方、子どもへの関わり方など大事な視点をばばろさんに教えていただいたと思います。 ・しっかり時間をとって説明してくださっている。 ・支援されていると思う。 ・いつも長時間面談して頂いて本当にありがたいです。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16人	72.70%	1人	4.50%	1人	4.50%	4人	18.20%	・異年齢の子の保護者との交流はありがたい。 ・保護者同士は、同じ程度の障害でない限り必要と思わない。 ・他の保護者の方と話をしたり、保護者同士関わる場を作っていたいただいていると思います。 ・個人的に参加できないないのでわからない。 ・定期的に支援教室が開催され保護者同士の支援もされている。 ・LINEで連絡が来るので支援されていると思う。 ・色々な会を開催してくださっています。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18人	81.80%	0人	0.00%	0人	0.00%	4人	18.20%	・迅速かつ適切に対応されていると思う。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22人	100.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	0人	0.00%	・LINEができるようになって気軽に連絡がしやすくなったと思う。 ・子どもが成長するにあたっていろいろと問題が生じたりしても、一番親身になって相談にのり力になってくれていると思います。 ・子どものために保護者に対して言いにくいことでも伝えてくれ信頼できと思っています。 ・子どもが職員の方と合わない時は、配慮していただいています。 ・配慮されていると思う。 ・LINEや電話でスムーズにしてくださっています。 ・LINEで発信してくれている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21人	95.50%	0人	0.00%	0人	0.00%	1人	4.50%	・いつも会報を楽しく読ませて頂いています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	21人	95.50%	0人	0.00%	0人	0.00%	1人	4.50%	・十分注意していると思う。	
常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20人	90.90%	0人	0.00%	0人	0.00%	2人	9.10%	・保護者に説明されているかよくわかってないです。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15人	68.20%	1人	4.50%	0人	0.00%	6人	27.30%	・訓練されていると思うが子どもは参加しているかわからない。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21人	95.50%	1人	4.50%	0人	0.00%	0人	0.00%	・唯一ありのままの自分でいられる場所だと安心しているようである。 ・とても楽しみにしています。「行きたくない」と言ったことは一度もないです。 ・楽しんでいる。 ・時々行きたくない日もあるがだいたい楽しみにしている。 ・社会復帰への練習の為 ・ばばろでのお友だちとのやりとりなど、楽しそうに話しています。 ・子どもたちの姿やニーズに合わせて色々な企画をしていただけている。ここでしか経験できない事があり、子ども成長につながっている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21人	95.50%	1人	4.50%	0人	0.00%	0人	0.00%	・様々な角度から助言をいただき大変参考になる。 ・満足している。 ・いつもとても感謝しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。