

公表

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 大阪発達支援センターぼぼろ

公表日 2026年2月28日

利用児童数 37

回収数 26

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広いスペースがあり子どもたちは楽しく活動できると思います。</li> <li>・中は少し狭く感じるが、大通りに面していないため、外に出やすく安全。</li> <li>・療育するスペースは十分にとってくれていると感じます。</li> <li>・テーブルなど大きなものは壁に沿って置かれ広いスペースが設けられている。</li> <li>・ブレイルームは広く身体を動かすことができている。</li> <li>・走り回れる十分なスペースがある。</li> </ul>	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベーターもあり、段差がないため出入りしやすい。</li> <li>・エレベーターがある、また、スロープ、手すりあり十分です。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブレイルーム入り口も段差もなく靴を履く時も座る箱をおいてもらったり工夫されている。</li> </ul>	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性に合わせ、声掛けや細かな対応をいただいている。</li> <li>・専門性は高いと思います。</li> </ul>	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろなイベントがあり、子どもたちが楽しく過ごせるように考えてくださっています。</li> <li>・プログラムを見せていただいても毎日楽しそうな内容で行くのが楽しみだ思う。</li> <li>・平日しか行ってないのわからない。</li> <li>・回数を重ねていないのでまだわかりません。</li> <li>・毎回楽しんで帰ってきます。</li> <li>・1~2回しか行けていないのでわかりません。</li> </ul>	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LDの療育に特化していると感じます。（ぼぼろキッズ学習室）先生も何人かいるので取り組みは一緒ですが、懇談での話の内容は違うので良いと思います。</li> <li>・子どもの様子をよく見てかなり細かく分析し計画されている。</li> <li>・丁寧に聞き取ってくださり計画作成していただいている。</li> </ul>	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子や保護者の困ったにも親身に相談に乗ってくださり、よく見てくださっている。</li> <li>・しっかり見守ってもらいながら、ゆっくりですが成長を感じます。</li> </ul>	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが楽しめる内容になっている。</li> <li>・日によって公園へ行ったり、室内で過ごしたり、外出行事も様々考えてくださっています</li> </ul>	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	13	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親への説明の間、一緒に来ている子たちと遊べているのがいいです。</li> <li>・回数を重ねていないのでまだわかりません。</li> <li>・いろいろな準備、人員が必要となり難しいだろうと思う。</li> <li>・他の子と交流したがいらないのでわからない。</li> <li>・要求としてありません。</li> <li>・分からない。</li> <li>・よくわからない。</li> <li>・この質問の意図がわかりません。</li> </ul>	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分して頂いています。</li> <li>・書面で双方確認しながらの説明がありました。</li> <li>・困ったことが起きてもすぐに相談できることがとてもありがたく心強いです。</li> </ul>		

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談でしっかり話してもらっている。</li> <li>・説明受けています。</li> </ul>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	0	0	1	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらから相談する前に気づいて話してください。</li> <li>・十分して頂いています。</li> <li>・送迎への来所の際コミュニケーションがとれる環境を作ってくれスタッフ間で周知されている。</li> <li>・とても頼りにしています。</li> <li>・LINEでいろいろ教えてくれるので、本人との会話がわかりやすくなりました。</li> <li>・常に子どもの状況をやりとりして共有できる。</li> <li>・こまめなコミュニケーションはとっていただいています。</li> <li>・学校への伝え方やポイントを的確に教えていただき学校への交渉も素早くできることは助かります。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことを話せる相手がなかなかいないので、いろいろと話を聞いていただき助かっています。</li> <li>・十分にしてもらっています。</li> <li>・十分して頂いています。</li> <li>・参加はあまり出来ないのですが、面談時はいろいろ教えてくれます。</li> <li>・常に気をかけてくださっていますし、困ったことがあれば相談できる安心感があります。</li> <li>・いつも丁寧にお話を聞いてくださり、共感してもらい感謝しています。</li> <li>・定期的に面談の時間を設けていただいています。</li> <li>・とても頼りにしています。</li> <li>・一人で悩みしんどくなることなくりました。</li> <li>・丁寧にいつもの様子を説明して下さり、今後のアドバイスをいただいている。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分にもらっている。</li> <li>・十分して頂いています。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・残念ながら参加できていないが、たくさんのお便りをいただく。</li> <li>・保護者会も定期的に開いて頂いています。</li> <li>・毎回楽しみにしています。</li> <li>・参加はあまりできないのですが、覚えてくれている保護者の方もいて話やすいです。</li> <li>・回数を重ねていないのでまだわかりません。</li> <li>・定期的に保護者会など開いていて保護者同士情報交換できている。</li> <li>・第3の場となっており、助かっています。</li> <li>・定期的に開催され保育もあり参加しやすい。</li> <li>・参加していないのでわかりません。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に苦情はありません。</li> <li>・回数を重ねていないのでまだわかりません。</li> <li>・そういう事がないので、わかりません。</li> <li>・苦情がないので分からない</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分にもらっている。</li> <li>・十分して頂いています。</li> <li>・LINEで気軽に連絡できる環境にある。</li> <li>・できていると思います。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報では日々の活動の様子や行事などがわかりやすく拝見しています。</li> <li>・よくお便りをいただいている。</li> <li>・LINEとかで連絡できるのが良いと思います。</li> <li>・会報も毎回楽しみにしています。</li> <li>・定期的におたよりをいただいて、いつも楽しみにしています。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分して頂いています。</li> <li>・写真が載る際、必ず事前に確認してくれています。</li> <li>・そうだとおもいます。</li> </ul>
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2週間に一度のペースなので、緊急時の取り組みは参加できてませんが、学校で習っているので大丈夫だと思います。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一緒に行ったことがある。</li> <li>・回数を重ねていないのでまだわかりません。</li> </ul>

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	3	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3	0	1		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの安心できる場所となりとても支えられています。</li> <li>・安心できる場のように親も安心できます。</li> </ul>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも電車好きな友だちと会えるのを楽しみにしています。</li> <li>・毎日楽しみにしていて喜んで帰ってくる。</li> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・やっと慣れてきたところで、疲れやすい子なので楽しみまではいかない。</li> <li>・毎回、行って楽しそうです。長期休みなどの時はさらに楽しく通所します</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの安心できる場所となりとても支えられています。</li> <li>・LDの療育がぼろぼろなので満足しています。</li> <li>いつもありがとうございます。</li> <li>・不満と思ったことが一度もない。</li> <li>・仕事で遅いため迎えできなくてもよくしてくれたり、状況に合わせてくれます。</li> <li>・本当にお世話になっているし、小学校へのアプローチもしてくださり、子どもにとってより良い環境づくりをしていただいで感謝しています。</li> <li>・大変満足しています。</li> <li>・個別対応などご協力いただき毎度ありがとうございます。</li> <li>・勉強会もしてくれているので子育てに安心できます。</li> <li>・親子ですてきなデイに出会えてとても幸せです。</li> <li>・いつも丁寧に接してくださるのがわかり、ありがたいです。</li> </ul>	