

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 大阪発達支援センターぼぼろ

公表日 2026年 2月 28日

利用児童数 5

回収数 4

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	0	0	・走りまわっても大丈夫で嬉しい。 ・放課後のみの特別スペースが良い。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0	・話をさりげなく聞いてもらえる。 ・マンツーマンに近い対応でありがたいです。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0	・以前より走りまわった時にぶつかる障害物が減ったように感じます。 ・物の配置が見える化でわかりやすい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	1	0	0	・飲食の際にフエットティッシュや手洗いをしてくれ安心できます。 ・設備が古くなっていると感じることがあります。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0	・子どもとの接し方が参考になる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0	・親が気づけない所もよく見てもらえ計画を立ててもらっています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0	・苦手なところを平均に近づけてもらえ、得意な面を伸ばしてもらっています。 ・いつも親身に話を聞いてくれその子にあった支援をしてもらっています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0	・クールダウンが上手になってきました。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1	0	0	・さまざまな内容で楽しんでいます。 ・イベントも多くて楽しんでいます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	0	1	・わかりません。	
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0	・変更があれば都度教えてくれます。 ・変更などがある度に詳しく説明がある。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0	・定期的に面談があり説明してくれます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	1	・定期的に勉強会があります。 ・講習会などで学べる機会を作ってくれている。 ・他の親御さんとの交流会も多く話せる場がありがたいです。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	0	・その日あった事をLINEで教えてもらえます。 ・いつも細かく連絡をいただけています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	0	0	・行われています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	0	0	0	・保護者の交流会もあり共通の悩みなど聞けます。 ・定期的に行われている。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1	0	0	・対応していただいています。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0	・特に気になることがあれば個別でお話しくれます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	0	0	・定期的におたよりがもらえます。 ・ぼぼろだよりを楽しく読んでいます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	0	・写真の使用許可、相談があります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	0	・療育は嬉しいと話してくれます。 ・とても楽しみにしている。 ・毎回すぐく行きたがっています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	0	・ごだわりが強いので助かっています。	