

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37人(90.2%)	3人(7.3%)	1人(2.4%)	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39人(95.1%)	2人(4.8%)	0人(0%)	・職員の配置数は適切であるが、専門性があるのかは、具体的な説明があったわけではないので、よくわからない点はある。(1名) ・専門性はすばらしい。(1名)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39人(95.1%)	2人(4.8%)	0人(0%)	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34人(82.9%)	6人(14.6%)	0人(0%)	※未記入1名
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29人(70.7%)	12人(29.2%)	0人(0%)	・月1回の利用のため、流れが固定されているのは了解済み。(内容は変えてもらっている。)(1名)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10人(24.3%)	24人(58.5%)	4人(9.7%)	・バザーも機会の一つだと思う。 ・月1回の利用のため、交流は希望していない。 ※未記入3名
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39人(95.1%)	2人(4.8%)	0人(0%)	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	36人(87.8%)	4人(9.7%)	0人(0%)	・大変よくされていると思う。(1名) ※未記入1名
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39人(95.1%)	2人(4.8%)	0人(0%)	・遊んで終わり→帰るの繰り返しだと、家ではどう対応していくよいのか、またはアドバイスなど明確でなくともいいので聞けると今後の希望になります。(1名) ・大変よくされていると思う。(1名)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33人(80.4%)	8人(19.5%)	0人(0%)	・参加できていないのでわからない。(1名)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34人(82.9%)	7人(17.0%)	0人(0%)	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37人(90.2%)	4人(9.7%)	0人(0%)	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37人(90.2%)	4人(9.7%)	0人(30%)	
	14	個人情報に十分注意しているか	39人(95.1%)	1人(2.4%)	0人(0%)	※未記入1名
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30人(73.1%)	10人(24.3%)	1人(2.4%)	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21人(51.2%)	17人(41.4%)	1人(2.4%)	・わからない。(1人) ※未記入2名
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38人(92.6%)	2人(4.8%)	0人(0%)	・1年近く通い、初めて自分の行きたい日を伝えることができるようになってきた。すごく成長を感じた。(1名) ※未記入1名
	18	事業所の支援に満足しているか	36人(87.8%)	4人(9.7%)	0人(0%)	・支援には、とても満足しています。ただ、行きたびに、不安とこれでいいのかと思うときもあります。 本人にとってこれでいいのかと思うときもあります。 ・週1で通いたいぐらい(1名) ・いつも丁寧な指導をありがとうございます。親子ともとても癒され、感謝しています。(1名) ※未記入1名

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者へのアンケートの配布・回収は2017年5月2日から5月末日まで行い、利用者ご家族68人に配布し、41ご家族から回答(回答60.2%)をいただく。回答は無記名で、郵送していただくか送迎時に回収箱に投函していただくかして、個人情報に配慮した。