大阪発達支援センターぽぽろ

放課後等デイサービス<mark>保護者</mark>評価表(2019年9月実施)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21人(84.0%)	4人(16.0%)	0人(0%)	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21人(84.0%)	4人(16.0%)	0人(0%)	・子どもたち1人ひとりの状況は分かりませんが、手厚い方がいいと思う。制度を良くしてほしい。(1名)・特に良い(1名)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮 が適切になされているか	24人(96.0%)	1人(4.0%)	0人(0%)	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等ディサービス計画*1</u> が作成されているか	25人(100%)	0人(0%)	0人(0%)	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	21人(84.0%)	4人(16.0%)	0人(0%)	・子どもは、通所を楽しみにしています。(1名)
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機 会があるか	9人(36.0%)	11人(44.0%)	4人(16.0%)	・知りません。(1名) ※未記入1名
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24人(96.0%)	1人(4.0%)	0人(0%)	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題 について共通理解ができているか	25人(100%)	0人(0%)	0人(0%)	・毎回丁寧に様子を伝えたり聞いてくださる。親もわかりやすい。(1名) ・特に良い。(1名) ・とても親身になり、悩みを聞いていただいたり、相談にのっていただいたりしています。(1名)
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24人(96.0%)	1人(4.0%)	0人(0%)	・親も含めて支援することを大事にしていると感じる。(1名) ・特に良い。(1名)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23人(92.0%)	2人(8.0%)	0人(0%)	-特に良い。(1名)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	22人(88.0%)	2人(8.0%)	0人(0%)	・知りません。(1名) ※未記入1名
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	25人(100%)	0人(0%)	0人(0%)	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24人(96.0%)	1人(4.0%)	0人(0%)	
	14	個人情報に十分注意しているか	25人(100%)	0人(0%)	0人(0%)	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21人(84.0%)	4人(16.0%)	0人(0%)	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17人(68.0%)	7人 (28.0%)	1人(4.0%)	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20人(80.0%)	5人(20.0%)	0人(0%)	・本人は苦手という意識がある。でも、来るとそれなりに楽しんでいる。(1名) ・1日の中で、一番楽しい時間と言っています。(1名)
	18	事業所の支援に満足しているか	24人(96.0%)	1人(4.0%)	0人(0%)	・ここがなかったら、今の親子の状況ではなかった。頼れるし親としても安心する場。(1名)・いつも親身になって頂き、有難く思っています。(1名)

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

保護者へのアンケートの配布・回収は2019年9月10日から9月末日まで行い、利用者ご家族63人に配布し、25ご家族から回答(回答39.7%)をいただく。回答は無記名で、郵送していただくか送迎時に回収箱に投函していただくかして、個人情報に配慮した。

^{*2} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。